Соглашение о продаже товаров ООО «ТЕРРА-НОВА»

Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Оферта»

публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи дистанционным способом на указанных в настоящем Соглашении и нижеуказанном сайте Продавца условиях.

«Акцепт»

- это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты путем совершения действий по оформлению и оплате Заказа.

«Договор розничной купли-продажи дистанционным способом» (далее по тексту – Договор)

- договор, заключаемый на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара посредством интернета, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с таким товаром.

«Продавец»

- Общество с ограниченной ответственностью «ТЕРРА-НОВА» (ИНН/КПП 7816692091/781601001; ОГРН 1197847058738; юридический адрес: 192286, Санкт-Петербург г, Альпийский пер, дом № 32, литер А, квартира 177) созданное в соответствии с законодательством РФ, и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товара, в том числе и дистанционным способом.

«Покупатель»

- любое физическое или юридическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

«Товар»

- продукция, представленная в Интернет-магазине на момент оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

«Заказ»

- оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на сайте [www.piterra.ru](http://www.piterra.ru/)) или оформленный Покупателем по телефону +7 (800) 707-01-67.

«Интернет-магазин»

- официальный сайт Продавца, имеющий адрес в сети интернет [www.piterra.ru](https://www.piterra.ru/), предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Понятия Интернет-магазин и Сайт являются равносильными и трактуются аутентично по тексту данного Договора.

«Служба доставки»

- сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.
Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьями 435, п.2. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и в случае принятия изложенных ниже условий, «Покупатель» выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – договор) с «Продавцом» на нижеследующих условиях.
1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи Товара.
1.3. Заказывая Товар через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оплата Покупателем оформленного Заказа является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (договора) по розничной купле-продаже Товара.
1.4. Настоящий договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки и возврата Товара указаны в соответствующих разделах Сайта Интернет-магазина PITERRA

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать Товар, предназначенный исключительно для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателю в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящего договора.

2.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик заказываемого им Товара (цветовые решения, материал и пр.), Покупателю необходимо обратиться к Продавцу за получением дополнительной информации по телефону +7 (800) 707 01 67 или адресу электронной почты shop@piterra.ru.
По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина предоставляет (по телефону или посредством электронной почты) иную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.
2.3. Покупатель информирован и согласен с тем, что допускаются незначительные отличия в оттенках цвета между имеющимися на сайте образцами от реальных, в зависимости от оборудования, на котором они просматриваются, что не является браком и не может служить основанием для возврата Товара.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных данным договором, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п. 9.4. настоящего договора.

3.1.2. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением предоставления информации лицам, действующим на основании договора с Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем, а также в случаях, предусмотренных Российским законодательством.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты; цены на Товар; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

3.2.2. Аннулировать Заказ в случае нарушения Покупателем сроков оплаты Товара в течение 3 календарных дней с момента его оформления.

3.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.

3.2.4. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем с целью улучшения качества обслуживания, а также в целях урегулирования спорных вопросов, возникающих между Покупателем и Продавцом при заключении и исполнении договора.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его, как Покупателя, и достаточные для доставки заказанного им Товара.

3.3.3. Оплатить и принять заказанный Товар на условиях настоящего договора.
3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Покупатель вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте.
4.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.
4.2. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, представленной при оформлении Заказа (заполнение формы Заказа на Сайте).
4.3. При отсутствии на складе Продавца необходимого количества или ассортимента заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты.

Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ.

В случае неполучения ответа Покупателя в течение 1 календарного дня с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА

5.1. Покупатель оплачивает Товар в соответствии с ценами, установленными Продавцом, и отраженными в Коммерческом предложении, направляемом менеджером Продавца Покупателю на электронную почту при оформлении Заказа.

5.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара и стоимости доставки (при ее наличии).

5.3. Оплата Заказа производится Покупателем в рублях Российской Федерации на условиях 100% предоплаты.

5.4. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.5. Оплата Товара производится любым способом, не запрещенным действующим законодательством.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Покупатель самостоятельно забирает Товар со склада Продавца (самовывоз) либо доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу, указанному Покупателем в форме Заказа в поле «Способ доставки».

6.2. Продавец обязуется соблюдать согласованные сроки доставки Товара и не несет ответственности за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
6.3. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

6.4. Передача Товара Продавцом Покупателю осуществляется по товарной накладной /Универсальному Передаточному Документу (далее – УПД).
6.5. При самовывозе товара обязательство по передаче Товара считается выполненным, а Товар считается переданным и принятым Покупателем с момента подписания товарной накладной/УПД. При доставке товара через транспортную компанию обязательство по передаче Товара считается выполненным, а Товар считается переданным и принятым Покупателем с момента подписания накладной на выдачу груза, предоставляемой транспортной компанией.
6.6. Претензии по количеству, ассортименту и/или качеству Товара могут быть заявлены Покупателем не позднее следующего рабочего дня от даты подписания товарной накладной/УПД. При отсутствии претензий в указанный срок, Покупатель не вправе в дальнейшем ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6.7. Право собственности и все риски случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю по товарной накладной/УПД.

6.8. Более подробная информация о сроках, стоимости и способах доставки Товара указана в разделе Сайта «Доставка».

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Возврат Товара надлежащего качества.

7.1.1. Покупатель, являющийся физическим лицом, вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение семи дней, не считая дня покупки, при условии сохранности товарного вида, потребительских свойств Товара и наличия документов, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (УПД). При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.
7.1.2. Не допускается отказ от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если заказанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.1.3. При возврате Товара в соответствии с п. 7.1.1. Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением расходов на доставку, в течение 10 рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного заявления, образец которого находится в разделе Сайта[**«Возврат Товара».**](https://www.piterra.ru/clients/faq/?section=%D0%92%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82)

7.1.4. Товар надлежащего качества, переданный Покупателю, являющемуся юридическим лицом, возврату не подлежит.

7.1.5. Возврат товара до склада Поставщика осуществляется Покупателем самостоятельно/за счет Покупателя.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.2.1. Возврат или замена Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, на основании письменного заявления о возврате Товара, форма которого находится в до склада Поставщика Покупателем самостоятельно/за счет Покупателя.

7.2.2. В случае письменного обращения Покупателя в адрес Продавца согласно п.7.2.1. с заявлением об обнаружении недостатков приобретенного Товара Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и при необходимости в течение 20 (двадцати) дней. произвести проверку качества Товара. При доказанности, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю, Продавец обязуется удовлетворить требование Покупателя, в случае предъявления таких требований.

7.3. Если Продавец подтверждает факт того, что возвращенный товар ненадлежащего качества, то Продавец компенсирует Покупателю стоимость доставки, но только при предъявлении оригиналов документов, подтверждающих оплату доставки.
Если Продавец не подтверждает факт того, что возвращенный товар ненадлежащего качества, Продавец отправляет возвращенный товар Покупателю обратно за свой счет.
7.4. Способ возврата денежных средств совпадает со способом оплаты.
7.5. Более подробная информация по возврату Товара указана в разделе Сайта «Возврат Товара».

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной и используется Продавцом исключительно в целях выполнения своих обязательств перед Покупателем по договору розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.
8.2. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленным Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик и модификации Товара, являющегося предметом договора купли-продажи; вследствие надлежащего использования Товара, приобретённого в Интернет-магазине, в том числе за потерю потребительских качеств продукции вследствие механического повреждения при невыполнении Покупателем требований и рекомендаций по транспортировке, хранению и монтажу Товара, а также за неправильное заполнение Покупателем Заказа, в т.ч. предоставление Покупателем недостоверной информации о его контактных и персональных данных.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ (в том числе, положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 года №2463 и иные положения действующего законодательства РФ.

10.2. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.